



Giovanni Luca Baldetti

Data di nascita: 19/02/1961

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI

Viale Michelangelo 62
Terontola,
52044 Terontola, Italia
(Lavoro)

baldettigiovanniluca@gmail.com

(+39) 3386425335

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/1980 Cortona, Italia

Diploma I.T.E FRANCESCO LAPARELLI

ESPERIENZA LAVORATIVA

04/04/1981 - 05/04/1982 Torino

Carabiniere Corpo Ufficiale dei Carabinieri

- Interfaccia con la cittadinanza offrendo aiuto, assistenza e risoluzione di casi di ordine pubblico.
- Svolgimento di tutte le attività predisposte dall'Arma e dal Ministero della Difesa.
- Partecipazione attiva a missioni di mantenimento dell'ordine pubblico sul territorio interno e intervento celere nei momenti di necessità.

1982 - ATTUALE Fratta Santa Caterina, Italia

Direttore di Ufficio Postale Poste Italiane

- Suddivisione della posta per il trasporto ai diversi centri di distribuzione.
- Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti e servizi postali, finanziari, assicurativi e per la telefonia mobile e spiegazione dei vantaggi annessi alle diverse opzioni.
- Effettuazione delle operazioni di trasferimento di denaro in Italia e all'estero.
- Gestione delle pratiche di apertura e chiusura dello sportello.
- Gestione delle procedure di sottoscrizione e sostituzione dei buoni cartacei secondo le modalità stabilite dall'azienda.
- Promozione e vendita dei prodotti e servizi di competenza secondo le procedure operative e amministrative di riferimento e nel rispetto degli standard qualitativi e normativi.
- Esecuzione delle procedure necessarie all'apertura e all'attivazione di conti correnti postali.
- Applicazione delle procedure aziendali e di una naturale attitudine al problem solving nella risoluzione delle controversie con gli utenti.
- Pagamenti dei bollettini, degli F24 e delle bollette richieste dalla clientela.
- Supporto ai clienti in caso di problemi e difformità dei dati segnalati nell'area personale.
- Gestione delle comunicazioni telefoniche e via mail dei clienti della filiale.
- Erogazione di un servizio alla clientela di alto livello mostrando un approccio cordiale, un'indiscussa professionalità e un'assistenza puntuale durante l'esecuzione delle transazioni.
- Assistenza ai clienti nell'apertura o nella chiusura dei conti bancari, nella compilazione delle domande di prestito e nella sottoscrizione di nuovi servizi.
- Bilanciamento dei depositi di cassa giornalieri e dell'inventario del deposito con tasso di errore pari allo zero.
- Controllo dello stato delle transazioni effettuate ed emissione del saldo conto.
- Collaborazione con i colleghi di filiale per attivare le pratiche richieste dalla clientela.
- Supporto ai clienti nell'utilizzo delle casse automatiche in caso di necessità o malfunzionamento.
- Gestione del denaro e della cassa nel rispetto delle direttive e delle normative di settore.

PATENTE DI GUIDA

- Patente di guida: B

PROFILO PROFESSIONALE

ATTUALE

• Direttore Di Ufficio Postale

Da diversi anni opero nel settore e ho avuto modo di acquisire una conoscenza approfondita dei prodotti e dei servizi postali.

Possiedo la capacità di creare relazioni positive con i clienti e sono in grado di risolvere con professionalità eventuali problematiche.

Professionista con diversi anni di esperienza nel settore, è attento a offrire un servizio di qualità costruendo relazioni positive con i clienti. Preciso e puntuale sul lavoro, può contare su una conoscenza approfondita delle procedure di smistamento e consegna.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ATTUALE

• Direttore

- Conoscenza di servizi e prodotti postali
- Gestione pagamenti
- Assistenza alla clientela
- Sicurezza sul lavoro
- Orientamento al cliente
- Competenze informatiche
- Problem solving
- Protocolli di tracciamento
- Precisione
- Riservatezza
- Conoscenza delle norme di sicurezza sul lavoro
- Manualità e velocità operativa
- Conoscenza dei moduli postali
- Competenza in materia di normative postali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Terontola , 17/05/2024